

1. ズームを使ったオンライン面会の流れ

① 面会希望3日前までに、のどの荘へ予約メールを送る。

送信先 nodonosou@icloud.com
件名 面会希望
本文 ①面会を希望する入所者様の氏名
②代表面会者様の氏名・続柄
③代表面会者様の電話番号
④面会希望日時

②予約したオンライン面会に関するメールを受け取る。



③面会希望者は、予約した日時に、メール本文上のURLもしくはミーティングIDを使って、「オンライン面会用バーチャルミーティングルーム」に入室する。



メール上の
URLをクリック！



ミーティング
IDを入力！

④面会する。



2. スマートフォン・タブレットの場合（1/3）

① ご自身のスマートフォン（もしくはタブレット）にZoom Cloud Meetingsをインストールする。

② インストールが終わったら、アプリを開く。

<iPhone/iPad>



<アンドロイド>



<iPhone/iPad>



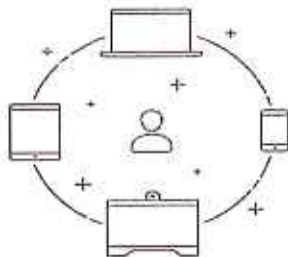
<アンドロイド>



③ アプリが起動したら「ミーティングに参加」を押す。

④ 特養のどの荘から案内があったオンライン面会用「ミーティングID」を入力する。

ミーティングの開始
外出時にビデオ会議を起動またはビデオ会議に参加



ミーティングに参加

サインアップ

サインイン

<iPhone/iPad>



<アンドロイド>



2. スマートフォン・タブレットの場合 (2/3)

⑤ 「参加」もしくは「ミーティングに参加」を押す。

⑥ 案内があったオンライン面会用パスワードを入力する。

< iPhone/iPad >



< アンドロイド >



< iPhone/iPad >



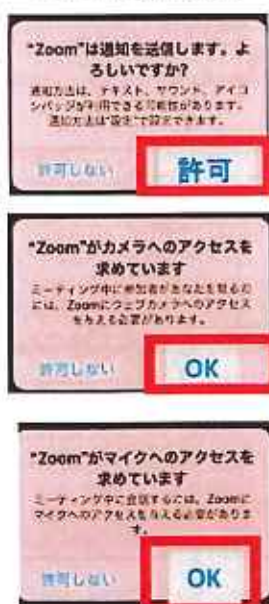
< アンドロイド >



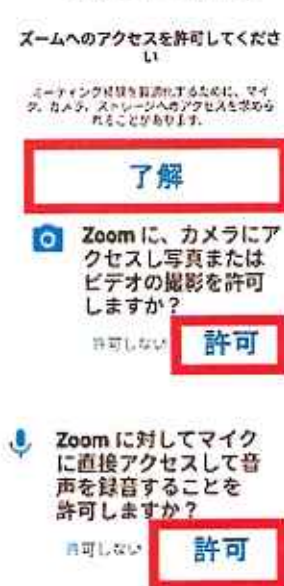
⑦ 以下のようなメッセージが出た場合、「了解」、「許可」、「OK」を押す（出なければ次へ進む）

⑧ カメラが起動してご自身が映ったら、「ビデオ付きで参加」を押す。

< iPhone/iPad >



< アンドロイド >



< iPhone/iPad >



< アンドロイド >



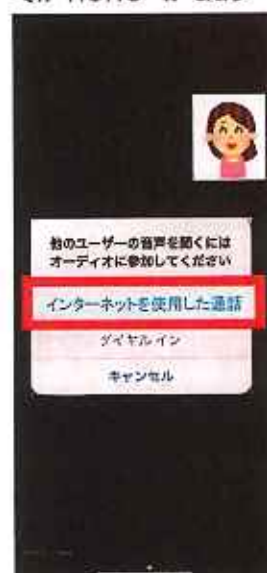
2. スマートフォン・タブレットの場合 (3/3)

- ⑨ 特養 のどの荘が、ミーティング（オンライン面会）への参加を許可するまでしばらく待つ。

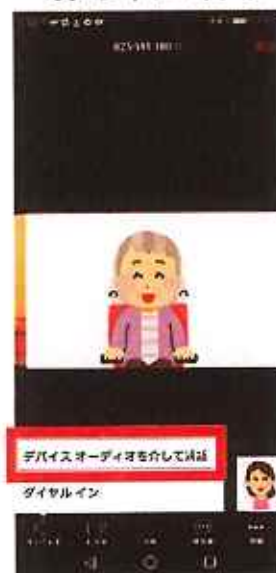
ミーティングのホストは間もなくミーティングへの参加を許可します、もうしばらくお待ちください

- ⑩ 「インターネットを使用した通話」もしくは「デバイスオーディオを介した通話」を押す。

<iPhone・iPad>



<アンドロイド>

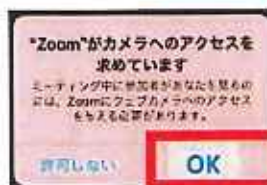
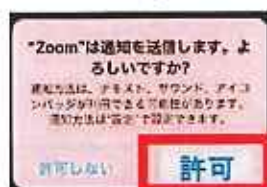


- ⑪ 以下のメッセージが出た場合、「了解」、「許可」、「OK」を押す。⇒ **面会開始**

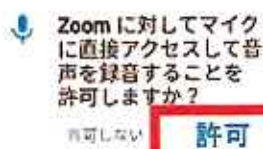
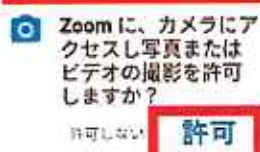
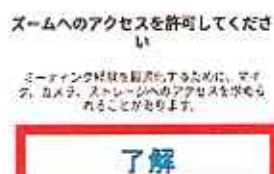
■ 面会中

左下（もしくは右上）のマイクマークをオンにする（押すとオンとオフ切替）

<iPhone/iPad>



<アンドロイド>



<マイクオフ>



<マイクオン>



■ 面会終了時

右上の「退出」を押す。



3. スマホ・タブレット：よくあるトラブルと対応

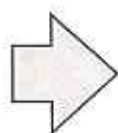
【トラブル①】 こちらの声が相手に届いていない。

・左下のマイクマークがミュート状態（赤）になっていないか確認して下さい。マイクマークを押すと、オンとオフが切り替わります。

<ミュート状態>



<ミュート解除状態>



【トラブル②】 相手の声が聞こえない。

・スマートフォン&タブレットのボリュームが、小さくなっていないか、ミュートになっていないか確認して下さい。

【トラブル③】 操作ボタンが画面に表示していない

・画面の中央に軽く触れると、操作ボタンが、画面の上下に現れます。

【トラブル④】 2回目以降の接続手順が分からない

・2回目以降は、②「インストールしたアプリを開く」から開始します。はじめて使用する場合と異なり、⑦や⑩にあるメッセージは表示されませんが、それ以外は初めての場合同様の手順です。

4. パソコンの場合（1/3）

- ① 案内があったオンライン面会用の「URL」をクリックする。

山田 太郎 様

こんにちは。
お申し込み頂いたオンライン面会についてご案内します。

■ご面会日時
2020年4月19日(日) 10時15分～10時30分

■当日のオンライン面会の接続方法
<パソコンから接続>

招待URL : <https://zoom.us/j/1234567890>

パスワード : 999999

- ②画面の案内に沿って、Zoomアプリをダウンロードする。途中でメッセージが出た場合は、原則「OK」「承認」「了解」「次へ」を選ぶ。



- ③インストール完了後、パスワード入力画面になったら、事前に案内があったパスワードを入力し、参加をクリックする。

■当日のオンライン面会の接続方法
<パソコンから接続>

招待URL : <https://zoom.us/j/1234567890>

パスワード : 999999



ミーティングに参加

ミーティングパスワードを入力してください

パスワード:

- ④パソコンのカメラが動きはじめたら、「ビデオオンで参加」をクリックする。

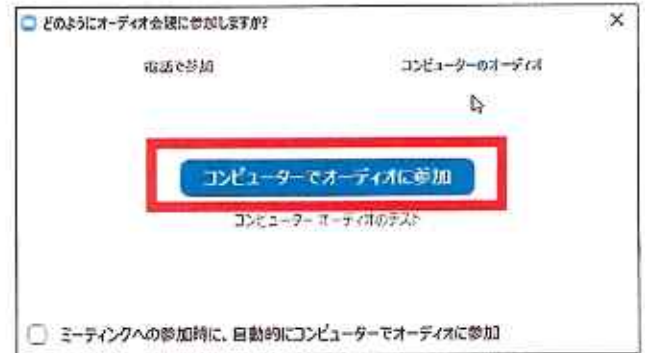


4. パソコンの場合（2/3）

- ⑤ 特養 のどの荘 が、ミーティング（オンライン面会）への参加を許可するまでしばらく待つ。



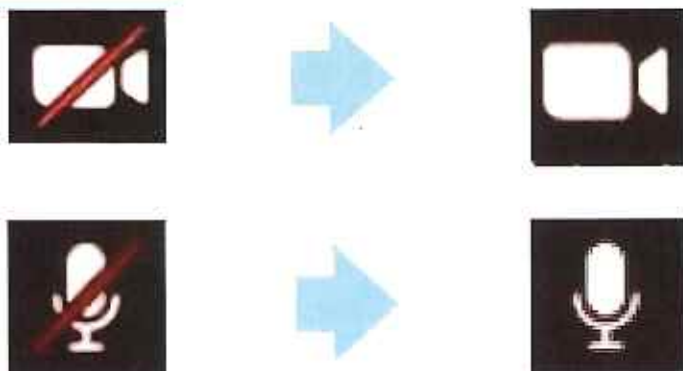
- ⑥ 相手が承認したら、「コンピューターでオーディオに参加」をクリックする。⇒ **面会開始**



4. パソコンの場合（3/3）

■面会中

1. メニューバーのマイクとビデオがオフになっている場合は、オン切り替える（クリックするとオンとオフが切り替わる）



2. 2つに分割した画面（ギャラリービュー）になっている場合は、「スピーカービュー」をクリックして、相手がアップになるように切り替える。

■ギャラリービュー



■スピーカービュー



■面会終了時

- メニューバーの「ミーティングから退出」をクリックする。

